

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

Evert van Grol

h.o.d.n.

**Grol Weerbaarheid
Moerbosch 5
7323 BZ Apeldoorn
inschrijving kamer van koophandel nr. 63601974**

FEBRUARI 2018

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door de eenmanszaak genaamd Grol Weerbaarheid (inschrijvingsnr. K.v.K. 63601974) en of diens rechtsoptolger met ondermeer de handelsnaam www.grolweerbaarheid.nl, hierna te noemen Grol Weerbaarheid, aan derden gedaan, op alle door Grol Weerbaarheid in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Grol Weerbaarheid met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c. Indien de wederpartij inkoopvoorwaarden voert zijn deze voor Grol Weerbaarheid niet bindend voor zover deze afwijken van deze leveringsvoorwaarden.

d. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Grol Weerbaarheid te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Grol Weerbaarheid gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

b. De door Grol Weerbaarheid in afbeeldingen, websites, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Grol Weerbaarheid is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Grol Weerbaarheid, onverschillig of deze daarbij op zich neemt werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Grol Weerbaarheid gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Grol Weerbaarheid, dan wel doordat Grol Weerbaarheid met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Grol Weerbaarheid eerst, nadat en voor zover deze door Grol Weerbaarheid zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Grol Weerbaarheid gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Grol Weerbaarheid met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Grol Weerbaarheid overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Grol Weerbaarheid te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Grol Weerbaarheid hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen

zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Grol Weerbaarheid zou kunnen doen ontstaan.

ARTIKEL 3.2: OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

a. Daar waar er opdrachten/overeenkomsten op afstand in weerwil met de aldan heersende wetgeving tot stand komen en de wederpartij zich daar terecht op beroept, zal Grol Weerbaarheid dienaangaande de inhoud van de betreffende wet respecteren. Dit betekent, dat bepalingen in deze voorwaarden die omwille van hun algemene karakter in die omstandigheden op enig moment conflictueus zijn met de betreffende wet, aldan daaraan ondergeschikt zullen zijn.

ARTIKEL 3.3: OVEREENKOMSTEN TER BESCHIKKING STELLEN VAN HULPPERSONEN

a. Daar waar Grol Weerbaarheid zichzelf, personeel en/of derde hulppersonen als onderdeel van de met wederpartij gesloten overeenkomst aan wederpartij ter beschikking stelt functioneren deze hulppersonen voor wederpartij niet in de hoedanigheid van gedetacheerd personeel, maar enkel in de vorm van personeel van Grol Weerbaarheid die namens Grol Weerbaarheid worden belast met de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening al dan niet als een zelfstandig product.

b. Het door Grol Weerbaarheid ingebrachte personeel en/of hulppersonen zijn binnen het kader van de door Grol Weerbaarheid met wederpartij gesloten overeenkomst ten aanzien van de door hen te verrichten dienstverlening enkel verantwoording schuldig aan Grol Weerbaarheid.

c. Grol Weerbaarheid, het door haar ingebrachte personeel en/of hulppersonen hebben het recht om de door hen te verrichten dienstverlening onmiddellijk te staken, wanneer bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, deze werkzaamheden naar inzicht van Grol Weerbaarheid indruisen tegen de wet, regelgeving, in strijd zijn met de goede zeden en eerbaarheid, de overeengekomen werktijden, er sprake is van klimatologische omstandigheden die de goede uitvoering van de te verrichten werkzaamheden in de weg staan, dan wel dat de uitvoering van hun werkzaamheden een gevaar vormen voor de omgeving van mens, dier en haard waarin deze werkzaamheden dienen plaats te vinden.

d. Tenzij niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Grol Weerbaarheid en wederpartij is wederpartij verantwoordelijk voor het hebben van alle vergunningen en toestemmingen die voor een goede uitvoering van de werkzaamheden en die in relatie tot de door en/of zijdens Grol Weerbaarheid te verrichten werkzaamheden nodig zijn.

e. Wederpartij is aansprakelijk voor de gevolgen bij calamiteiten die direct en indirect voortvloeien uit de handelingen van Grol Weerbaarheid, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derden en die wederpartij heeft verlangd. Wederpartij dient te dezer zaken zorg te dragen voor het hebben van een adequate verzekering.

f. Wederpartij dient ter zake de door Grol Weerbaarheid, het door haar ingebrachte personeel en/of hulppersonen, te verrichten werkzaamheden voor haar rekening en risico zorg te dragen voor: een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden, voor een voor de werkzaamheden goed ingerichte werkomgeving, voor goede werk- en verblijfsomstandigheden, met inbegrip van maaltijden, overnachting en verplaatsing.

g. Grol Weerbaarheid heeft het recht om geheel naar eigen keuze en op ieder door haar gewenst moment het door haar aan wederpartij ter beschikking gestelde personeel en/of hulppersonen te vervangen.

h. Het is wederpartij zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Grol Weerbaarheid niet toegestaan, hetzij direct noch indirect te bewerkstelligen, dat de aan haar ter beschikking gestelde personeel en/of hulppersonen, aansluitend op de beëindiging van de litigieuze overeenkomst binnen een periode van 1 (één) jaar zonder uitdrukkelijke toestemming van Grol Weerbaarheid soortgelijke en/of min of meer soortgelijke werkzaamheden voor haar of de aan haar te liëren entiteiten verricht, op straffe van een dwangsom van **Euro 30.000,00 (dertigduizend Euro)**.

i. Grol Weerbaarheid heeft het recht om haar dienstverlening op het gebied van trainingen, cursussen en dergelijke, die inspanningsverplichtend van karakter zijn, ten behoeve van wederpartij, op te schorten en/of inhoudelijk en qua tijd (aanvang en duur) te wijzigen, als zij, zulks ter hare beoordeling, daartoe aanleiding ziet, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: weersomstandigheden, beschikbare middelen, benodigd minimale en maximale aantal gebruikers/deelnemers. In deze gevallen schiet Grol Weerbaarheid jegens wederpartij niet toerekenbaar tekort.

j. Wanneer wederpartij om het even welke reden dan ook niet geheel of gedeeltelijk van de aangeboden dienstverlening gebruikt heeft gemaakt heeft wederpartij geen recht op restitutie of creditering naar evenredigheid daarvan. Indien Grol Weerbaarheid wederpartij op enig moment wel dit recht toekent is dat te allen tijden eenmalig en kan wederpartij daaraan geen soortgelijke rechten ten aanzien van voorafgaande en/of toekomstige overeenkomsten ontnemen.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a. Grol Weerbaarheid is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Grol Weerbaarheid dit ook niet bij bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen.

b. Voor zover wederpartij, haar personeel, zij die anderszins onder gezag van wederpartij ressorteren, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkschap en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Grol Weerbaarheid en wederpartij, is Grol Weerbaarheid op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Grol Weerbaarheid, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derde zijn niet aansprakelijk, niet direct noch indirect voor enig letsel of ongeval en/of ziekte bij en/of zijdens wederpartij als gevolg van door en/of tijdens de door en/of zijdens Grol Weerbaarheid verrichte dienstverlening. Evenmin zijn zij aansprakelijk, niet direct, noch indirect, voor verlies, ontvreemding en/of zoekgeraakte voorwerpen van en/of zijdens wederpartij, van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

d. Voor zover Grol Weerbaarheid met een intakeformulier werkt, worden de daarin door en/of zijdens wederpartij verstrekte privégegevens met zorgvuldigheid behandeld. Voor zover er door en of zijdens wederpartij medische gegevens aan Grol Weerbaarheid worden verstrekt, dan is men zelf dan wel wederpartij verantwoordelijk: voor de juistheid ervan, voor de beoordeling om deel te nemen aan de door Grol Weerbaarheid aangeboden dienstverlening, alsook voor zijn /haar gezondheidsrisico's die aan een deelname van de dienstverlening verbonden zijn. Grol Weerbaarheid heeft het recht de door wederpartij verstrekte gegevens te gebruiken voor het verrichten en/of te doen laten verrichten van zijn dienstverlening. Verstrekte medische gegevens zijn ten behoeve van een inschatting door Grol Weerbaarheid of en zo ja in welke mate zij de dienstverlening voor wederpartij zal verrichten en/of doet laten verrichten. Grol Weerbaarheid kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, niet direct, noch indirect voor de gemaakte inschatting en de gevolgen daarvan met inbegrip van de door Grol Weerbaarheid genomen besluiten.

e. Grol Weerbaarheid heeft het recht om de door en/of zijdens wederpartij verstrekte medische gegevens bij calamiteiten, zoals bij blessures e.d. aan derden door te geven, voor zover deze derden in directe medische zin betrokken zijn bij de behandeling van de daaraan te relateren calamiteiten.

Dit geldt evenzo voor de door Grol Weerbaarheid geconstateerde prestatiegegevens van en/of zijdens wederpartij, welke zijn verkregen bij de verrichte dienstverlening. Grol Weerbaarheid kan door en/of zijdens wederpartij voor haar handelen in deze op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden, niet direct, noch indirect.

f. Indien Grol Weerbaarheid wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 500,00 (zegge;vijfhonderd euro).

g. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Grol Weerbaarheid niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Grol Weerbaarheid niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Grol Weerbaarheid, zal Grol Weerbaarheid in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Grol Weerbaarheid of een andere door Grol Weerbaarheid te bepalen plaats.

e. Wanneer door Grol Weerbaarheid, verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de Wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. NB: Bij diensten van Grol Weerbaarheid wordt desgewenst in onderling overleg een nieuwe datum van levering overeengekomen, waarbij Grol Weerbaarheid het recht heeft om de keuze bindende data voor te leggen. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Grol Weerbaarheid.

f. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Grol Weerbaarheid gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Grol Weerbaarheid tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Grol Weerbaarheid.

b. Het transport van de bij Grol Weerbaarheid bestelde/gekochte goederen geschiedt voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

c.1. Alle bij Grol Weerbaarheid bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Grol Weerbaarheid met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Grol Weerbaarheid te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Grol Weerbaarheid. Grol Weerbaarheid kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor

beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Grol Weerbaarheid gezonden correspondentie.

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Grol Weerbaarheid het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Grol Weerbaarheid, verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Grol Weerbaarheid afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Grol Weerbaarheid te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijs factoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc.. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Grol Weerbaarheid gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc..

c. Grol Weerbaarheid is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Grol Weerbaarheid behoudt zich het recht voor verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES

a.1. Tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Grol Weerbaarheid toegezonden facturen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

a.2 Bij internettransacties via een website, zoals bijvoorbeeld bij webwinkel/webshop activiteiten geschiedt de betaling vooraf middels een op de site aangegeven betalingswijze, dan wel op een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen andere wijze.

b. Grol Weerbaarheid is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2% in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum wordt betaald.

c. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Grol Weerbaarheid of op een door Grol Weerbaarheid aan te wijzen bank- of girorekening.

d. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Grol Weerbaarheid en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen acht dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Grol Weerbaarheid te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.

b. Reclames ten aanzien van de bedingen in deze voorwaarden als ondermeer bedoeld in artikel 6:233 sub a van het Burgerlijk Wetboek (nietigheid ten aanzien van een of meerdere bedingen op grond van het onredelijk bezwarend zijn) dienen eveneens binnen veertien dagen na kennisneming van deze voorwaarden of het tijdstip waarop daarvan redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden, schriftelijk en aangetekend bij Grol Weerbaarheid te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame vervalt op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Wederpartij doet afstand van het zich nadien beroepen op het onredelijk bezwarend zijn van een of meer bedingen in deze voorwaarden, voor zover de eventueel als onredelijk bezwarend gevoelde bedingen niet door de wetgever dwingend zijn voorgeschreven.

c. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Grol Weerbaarheid van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Grol Weerbaarheid het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Grol Weerbaarheid.

d. Grol Weerbaarheid is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Grol Weerbaarheid, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

e. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Grol Weerbaarheid worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor hun rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Grol Weerbaarheid heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft om aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Grol Weerbaarheid en of via haar uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit andere hoofde te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Grol Weerbaarheid toekomstige rechten.

Grol Weerbaarheid heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een Faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Grol Weerbaarheid, dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van en/of zijdens Grol Weerbaarheid op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Grol Weerbaarheid gesloten overeenkomst(en), buiten de bij wetgeving bepaalde termijn in het geval er sprake is van de naar de wet gedefinieerde koop op afstand, wenst te ontbinden/annuleren, dan is Grol Weerbaarheid eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Grol Weerbaarheid, bij ontbinding 100% van de te- en/of gefactureerde waarde ter zake de litigieuze

overeenkomst verschuldigd en bij annulering annuleringskosten verschuldigd van minimaal 30% en maximaal 100% van de verkoopwaarde.

c. Grol Weerbaarheid kan en mag de aan haar verstrekte opdracht(en) weigeren of verdere uitvoering daarvan staken indien naar haar inschatting de acceptatie en/of verdere uitvoering ervan conflictueus geacht behoort te worden met haar doelstellingen en met de algemeen geldende normen en waarden (zulks ter beoordeling van Grol Weerbaarheid), waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt orde verstoring gedrag door wederpartij en/of zij die namens wederpartij betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en/of zij die onder gezag van wederpartij ressorteren. Mocht er van een of meer der voornoemde omstandigheden sprake zijn, dan blijft Grol Weerbaarheid recht houden op volledige betaling van de met wederpartij gesloten overeenkomst.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Grol Weerbaarheid toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Grol Weerbaarheid, zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Grol Weerbaarheid verder toekomende rechten, waaronder het recht om alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Grol Weerbaarheid geen volledige betaling van de door Grol Weerbaarheid aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Grol Weerbaarheid.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Grol Weerbaarheid zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Grol Weerbaarheid zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Grol Weerbaarheid geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Grol Weerbaarheid behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Grol Weerbaarheid heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Grol Weerbaarheid het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Grol Weerbaarheid van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Grol Weerbaarheid, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of

andere beperkingen van overheidswege, etc.. Grol Weerbaarheid is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc..

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Grol Weerbaarheid gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Grol Weerbaarheid. Wederpartij zal van de ten deze door Grol Weerbaarheid genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. Van alle ten behoeve van wederpartij vervaardigde producten, geleverde diensten, ontwikkelde concepten etc. wenst Grol Weerbaarheid alle aanwezige auteursrechten, ontwerp rechten, copyright, pictoright en/of andere immateriële beschermingsrechten uitdrukkelijk aan zich te houden. Gebruik of alternatief gebruik van ontwerpen en/of ideeën van Grol Weerbaarheid is ten strengste verboden, tenzij Grol Weerbaarheid hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Grol Weerbaarheid ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Grol Weerbaarheid zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Grol Weerbaarheid wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Grol Weerbaarheid schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Grol Weerbaarheid wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantieclausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Grol Weerbaarheid eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden. De eventueel door Grol Weerbaarheid verleende garantie is niet door wederpartij aan een derde overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk anders door Grol Weerbaarheid met wederpartij is overeengekomen.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Grol Weerbaarheid. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Grol Weerbaarheid.

d. De ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Grol Weerbaarheid of bij een door Grol Weerbaarheid hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN EN/OF BRUIKLEEN

Uitsluitend indien Grol Weerbaarheid dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Grol Weerbaarheid afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending en/of bruikleen voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Grol Weerbaarheid aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen en op bruikleen zijn deze "Algemene Voorwaarden" onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Grol Weerbaarheid te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Grol Weerbaarheid evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de Wederpartij. Grol Weerbaarheid heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Grol Weerbaarheid behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Gelderland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Grol Weerbaarheid.

c. Indien enig artikel of subartikel van deze “Algemene Voorwaarden” ongeldig wordt, dan wel niet door Grol Weerbaarheid wordt toegepast doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Grol Weerbaarheid samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6 afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”